PERFIL
INSTITUCIONAL

FOLLOWUP

OPERATIONAL INTELLIGENCE | STRATEGIC MANAGEMENT | OPERATIONAL PERFORMANCE

Transformando operações em resultados através da inteligência operacional.

PESSOAS • PROCESSOS • PERFORMANCE

MAIS DO QUE
SOLUÇÕES, UMA
GESTÃO INTELIGENTE
PARA O SEU NEGÓCIO.

FOLLOWUP
INTELIGÊNCIA OPERACIONAL
OPERATIONAL INTELLIGENCE | STRATEGIC MANAGEMENT | OPERATIONAL PERFORMANCE



QUEM SOMOS

Mais do que consultoria, somos parceiros da sua operação.

A FollowUP Inteligência Operacional é uma empresa de consultoria em gestão empresarial e inteligência operacional, criada para ajudar organizações a estruturar processos, desenvolver equipes, fortalecer o acompanhamento da operação e transformar desafios em melhorias concretas.

Acreditamos que operações eficientes não dependem apenas de bons profissionais, mas também de processos claros, lideranças preparadas, acompanhamento consistente e informações que apoiem a tomada de decisão.

Nosso propósito é conectar pessoas, processos e informações para que a operação funcione com mais organização, controle, eficiência e consistência.

NOSSA ESSÊNCIA

Transformando operações em resultados através da inteligência operacional.

PESSOAS • PROCESSOS • PERFORMANCE

PESSOAS
Valorizamos o potencial humano, desenvolvemos lideranças e fortalecemos equipes para uma operação mais sólida.

PROCESSOS
Organizamos rotinas, padronizamos procedimentos e criamos fluxos que geram mais eficiência e segurança.

PERFORMANCE
Acompanhamos indicadores, identificamos oportunidades e promovemos melhorias contínuas para resultados sustentáveis.

POR QUE A FOLLOWUP EXISTE?

A FollowUP existe para ajudar empresas a superar falhas recorrentes, organizar sua gestão operacional e construir uma operação mais estruturada, eficiente e preparada para crescer.

> *"O problema da maioria das operações não está nas pessoas. Está na ausência de processos, acompanhamento e gestão."*

NOSSA VISÃO
Ser referência em inteligência operacional, contribuindo para organizações mais fortes e sustentáveis.

NOSSO VALOR
Ética, compromisso, profissionalismo e foco em gerar valor real para nossos clientes.

NOSSO PROPÓSITO
Transformar operações em resultados através da inteligência operacional.

FOLLOWUP
INTELIGÊNCIA OPERACIONAL
OPERATIONAL INTELLIGENCE | STRATEGIC MANAGEMENT | OPERATIONAL PERFORMANCE

NOSSA PROPOSTA DE VALOR

Mais do que identificar problemas, estruturamos o acompanhamento necessário para transformar a operação.

A FollowUP atua conectando pessoas, processos, indicadores e gestão, para que a operação funcione com mais organização, controle, eficiência e consistência.

O QUE NOS MOVE

Acreditamos que operações eficientes não dependem apenas de bons profissionais, mas também de processos claros, lideranças preparadas, acompanhamento consistente e informações que apoiem a tomada de decisão.

Organização hoje, resultados amanhã.



OS DESAFIOS QUE AJUDAMOS A ORGANIZAR

- Supervisão reativa e sem acompanhamento estruturado.
- Procedimentos não padronizados ou não seguidos.
- Problemas identificados, mas sem resolução.
- Visitas sem auditoria ou plano de ação efetivo.
- Lideranças pouco preparadas e sem autonomia.
- Treinamentos sem aplicação prática.
- Relatórios sem informações relevantes para decisão.
- Diretoria sobrecarregada com demandas operacionais.

NOSSOS PILARES

PESSOAS

Desenvolvemos equipes, fortalecemos lideranças e incentivamos uma cultura de responsabilidade e comprometimento.

PROCESSOS

Organizamos rotinas, padronizamos procedimentos e estruturamos fluxos para mais eficiência e segurança.

PERFORMANCE

Acompanhamos indicadores, analisamos resultados e promovemos melhorias contínuas para uma operação mais consistente.

NOSSO DIFERENCIAL

Não encerramos o trabalho na entrega de um diagnóstico. Acompanhamos a execução das ações dentro do escopo acordado, garantindo que as melhorias sejam implementadas.

NOSSA ESSÊNCIA

Transformando operações em resultados através da inteligência operacional.

PESSOAS • PROCESSOS • PERFORMANCE

Onde pessoas, processos e resultados se encontram.



FOLLOWUP
INTELIGÊNCIA OPERACIONAL

OPERATIONAL INTELLIGENCE | STRATEGIC MANAGEMENT | OPERATIONAL PERFORMANCE



SOLUÇÕES E SERVIÇOS

Soluções completas para uma operação mais eficiente e estratégica.

A FollowUP oferece soluções personalizadas em gestão operacional, com foco na organização, padronização e melhoria contínua, contribuindo para operações mais seguras, produtivas e sustentáveis.

GESTÃO OPERACIONAL

Estruturamos e acompanhamos rotinas operacionais com foco em organização, produtividade e qualidade na entrega, sempre alinhadas aos objetivos do cliente.

AUDITORIAS OPERACIONAIS

Realizamos auditorias presenciais para avaliar processos, identificar oportunidades de melhoria e garantir o cumprimento de procedimentos e padrões de qualidade.

IMPLANTAÇÃO E TRANSIÇÃO DE CONTRATOS

Apoiamos na implantação de novos contratos, estruturação de postos e transição de operações, com planejamento, treinamento e acompanhamento para uma operação estável e eficiente.

DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Planejamos e realizamos treinamentos práticos para equipes operacionais e lideranças, com foco em procedimentos, atendimento, segurança, comportamento e desempenho.

INDICADORES E DADOS

Implementamos rotinas de coleta e análise de dados, transformando informações operacionais em indicadores claros para a tomada de decisão.

RELATÓRIOS EXECUTIVOS

Elaboramos relatórios personalizados, com dados, análises e recomendações, para acompanhamento da operação e suporte à gestão.

PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS

Mapeamos, organizamos e padronizamos procedimentos operacionais, criando fluxos claros que aumentam a eficiência, reduzem falhas e facilitam o treinamento de novas equipes.

MELHORIA CONTÍNUA

Acompanhamos a execução das ações, monitoramos resultados e propomos ajustes contínuos para evolução da operação, sempre com foco em performance e sustentabilidade.

PRINCIPAIS ENTREGÁVEIS

- Diagnóstico operacional
- Plano de ação personalizado
- Cronograma de implementação
- Treinamentos e capacitação
- Indicadores de desempenho
- Relatórios executivos
- Padronização de processos
- Auditorias e checklists
- Acompanhamento contínuo
- Recomendações estratégicas

SOLUÇÕES SOB MEDIDA

Cada operação tem suas particularidades. Por isso, nossas soluções são estruturadas de acordo com a realidade, os desafios e os objetivos de cada cliente.



Mais do que serviços, entregamos gestão, acompanhamento e resultados para operações mais inteligentes.

FOLLOWUP
INTELIGÊNCIA OPERACIONAL
OPERATIONAL INTELLIGENCE | STRATEGIC MANAGEMENT | OPERATIONAL PERFORMANCE

MÉTODO FOLLOWUP 360°

Da análise à evolução, um ciclo completo para resultados consistentes.

O Método FollowUP 360° é a nossa metodologia própria de trabalho, desenvolvida para transformar desafios operacionais em planos de ação, com acompanhamento contínuo e foco em resultados reais e sustentáveis.

Um método estruturado para identificar, organizar, acompanhar e evoluir operações com mais eficiência, controle e performance.



1. DIAGNOSTICAR
ENTENDER A REALIDADE

Realizamos um diagnóstico completo da operação, identificando processos, recursos, indicadores, pontos de atenção e oportunidades de melhoria.

- Levantamento de informações
- Análise de processos
- Identificação de riscos e falhas
- Mapeamento de oportunidades

2. DESENVOLVER
ESTRUTURAR SOLUÇÕES

Com base no diagnóstico, estruturamos planos de ação personalizados, com foco na organização, padronização e desenvolvimento das equipes.

- Plano de ação personalizado
- Definição de prioridades
- Desenvolvimento de rotinas
- Treinamento e capacitação

3. PADRONIZAR
CRIAR ROTINAS EFICIENTES

Organizamos e padronizamos processos, procedimentos e fluxos de trabalho, garantindo mais eficiência, segurança e consistência na operação.

- Padronização de procedimentos
- Criação de checklists e fluxos
- Organização de registros e controles
- Alinhamento de responsabilidades

4. ACOMPANHAR
GARANTIR A EXECUÇÃO

Acompanhamos a execução das ações de forma presencial e remota, com análises constantes, indicadores e suporte à gestão.

- Visitas e acompanhamento
- Monitoramento de indicadores
- Relatórios de evolução
- Suporte contínuo à operação

5. EVOLUIR
GERAR RESULTADOS CONTÍNUOS

Transformamos o aprendizado em evolução constante, promovendo melhorias sustentáveis e maior maturidade operacional.

- Ajustes e novas oportunidades
- Evolução dos indicadores
- Boas práticas consolidadas
- Operação mais eficiente e segura

RESULTADOS DO MÉTODO

MAIS ORGANIZAÇÃO
Processos claros e bem estruturados.

MAIS CONTROLE
Acompanhamento com dados e indicadores.

MAIS EFICIÊNCIA
Operações mais seguras e produtivas.

MELHORIA CONTÍNUA
Evolução constante com foco em resultados.

CADA ETAPA CONTRIBUI PARA UMA OPERAÇÃO MAIS ESTRUTURADA E PREPARADA **PARA CRESCER.**



O Método FollowUP 360° conecta planejamento, execução e evolução para transformar operações em resultados.

FOLLOWUP
INTELIGÊNCIA OPERACIONAL
OPERATIONAL INTELLIGENCE | STRATEGIC MANAGEMENT | OPERATIONAL PERFORMANCE

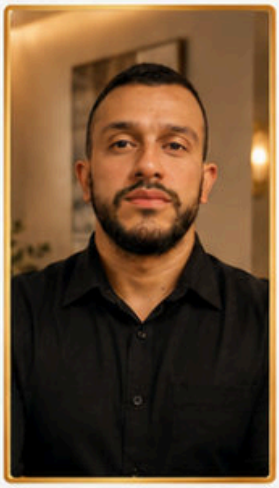


NOSSOS FUNDADORES

Experiência, visão e propósito em cada decisão.

A FollowUP Inteligência Operacional foi fundada por Carlos Eduardo e Grasiella Moreno, que unem experiências complementares para transformar operações através da gestão, organização e inteligência operacional.

Duas trajetórias, um mesmo propósito: gestão inteligente para operações mais fortes.



Carlos Eduardo

FUNDADOR
Diretor Operacional e Estratégico

Profissional com sólida experiência em operações, gestão de equipes, processos e acompanhamento de contratos, com visão estratégica e foco em resultados. Atua no desenvolvimento de soluções operacionais que aumentam a eficiência, a organização e a performance das operações.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Gestão operacional e estratégica
- Liderança e desenvolvimento de equipes
- Implantação e organização de processos
- Auditorias e acompanhamento de contratos
- Indicadores e relatórios executivos
- Melhoria contínua e solução de problemas
- Visão sistêmica e foco em resultados



Grasiella Moreno

FUNDADORA
Diretora Administrativa e Estratégica

Profissional com experiência em gestão administrativa, organização de processos, controle, planejamento e suporte estratégico à operação. Possui vasta experiência em **liderança e gestão,** atuando na estruturação administrativa e na organização interna da empresa, contribuindo para o crescimento sustentável e para a eficiência na gestão do negócio.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Gestão administrativa e financeira
- Organização de processos e rotinas
- Planejamento e controle
- Suporte à gestão operacional
- Liderança e gestão de equipes
- Estruturação e organização do negócio
- Relacionamento e suporte a clientes e parceiros
- Visão estratégica e foco em crescimento

COMPLEMENTARIEDADE QUE GERA RESULTADOS

A combinação entre a experiência operacional e a gestão administrativa permite uma visão completa da operação, com decisões mais estratégicas, processos mais organizados e foco constante em resultados.

VISÃO ESTRATÉGICA
Decisões mais assertivas.

GESTÃO COMPLETA
Operação e administração alinhadas.

FOCO EM RESULTADOS
Mais eficiência e evolução contínua.

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL
Estrutura sólida para o futuro.



PESSOAS QUE TRANSFORMAM OPERAÇÕES EM RESULTADOS.

FOLLOWUP
INTELIGÊNCIA OPERACIONAL
OPERATIONAL INTELLIGENCE | STRATEGIC MANAGEMENT | OPERATIONAL PERFORMANCE



SEGMENTOS DE ATUAÇÃO

Experiência aplicada a diferentes operações.

A FollowUP atua em diversos segmentos, entendendo as particularidades de cada operação e oferecendo soluções personalizadas, com foco na organização, segurança, eficiência e resultados.

NOSSOS SEGMENTOS

CONDOMÍNIOS RESIDENCIAIS E COMERCIAIS

Gestão operacional, organização de rotinas, acompanhamento de equipes e melhoria contínua dos processos.



FACILITIES E TERCEIRIZADAS

Apoio na gestão de operações, padronização de processos, auditorias e acompanhamento de contratos.



LOGÍSTICA

Organização de fluxos operacionais, controle de acessos, pesagem de caminhões e melhoria de processos.



INDÚSTRIA

Suporte na organização de rotinas operacionais, controle de acessos, segurança e padronização de procedimentos.



VAREJO

Acompanhamento de equipes, organização de rotinas, auditorias e suporte à operação.



CORPORATIVO

Gestão de operações administrativas e prediais, controle de acessos, organização de processos e indicadores.



MONITORAMENTO E SEGURANÇA PATRIMONIAL

Acompanhamento de rotinas, análise de dados, integração de informações e suporte à gestão.



OUTROS SEGMENTOS

Soluções personalizadas para diferentes tipos de operação, de acordo com a necessidade de cada cliente.



NOSSOS DIFERENCIAIS

VISÃO ESTRATÉGICA
Mais do que operação, pensamos no resultado.

SOLUÇÕES PERSONALIZADAS
De acordo com a realidade de cada cliente.

FOCO EM PESSOAS
Equipes mais preparadas, motivadas e alinhadas.

DADOS E INDICADORES
Informações claras para a tomada de decisão.

AUMENTO DA EFICIÊNCIA
Processos mais organizados e operações mais seguras.

MELHORIA CONTÍNUA
Acompanhamento constante com foco em evolução.

MAIS QUE SUPERVISÃO. INTELIGÊNCIA OPERACIONAL.

SUPERVISÃO CONVENCIONAL	FOLLOWUP
⊗ Foco apenas na presença	✓ Visão estratégica e preventiva
⊗ Atuação reativa	✓ Processos organizados
⊗ Sem padronização	✓ Padronização de rotinas
⊗ Informações limitadas	✓ Dados e relatórios executivos
⊗ Pouco acompanhamento	✓ Acompanhamento contínuo
⊗ Resultados inconsistentes	✓ Foco em resultados

DIFERENTES SEGMENTOS. UM MESMO OBJETIVO:

Transformar operações em resultados através da inteligência operacional.



FOLLOWUP

OPERATIONAL INTELLIGENCE | STRATEGIC MANAGEMENT | OPERATIONAL PERFORMANCE



VAMOS CONSTRUIR RESULTADOS JUNTOS

Sua operação mais organizada, eficiente e preparada para crescer.

A FollowUP Inteligência Operacional é a parceira ideal para empresas que buscam transformar operações em resultados, através de gestão estratégica, processos bem estruturados e acompanhamento contínuo.

Transformando operações em **resultados** através da **inteligência operacional**.

OPERAÇÕES MAIS EFICIENTES

Processos organizados e rotinas padronizadas.

DECISÕES COM DADOS

Informações claras para uma gestão mais segura.

RESULTADOS SUSTENTÁVEIS

Acompanhamento contínuo com foco em evolução.

PARCERIA ESTRATÉGICA

Relacionamento próximo e soluções personalizadas para o seu negócio.

FALE COM A FOLLOWUP

Estamos prontos para entender a sua necessidade e desenvolver uma proposta personalizada.

Telefones / WhatsApp
(11) 97211-5960 | (11) 96072-2885

E-mail
contato@followupinteligencia.com

Site
www.followupinteligencia.com

Endereço (Sede Administrativa)
Rua Pais Leme, 215 – Conj 1713
Pinheiros – São Paulo/SP
CEP: 05424-150

FOLLOWUP

OPERATIONAL INTELLIGENCE | STRATEGIC MANAGEMENT | OPERATIONAL PERFORMANCE

CNPJ
67.544.761/0001-85

Razão Social
Cg Followup Inteligencia Operacional Consultoria em Gestao Empresarial LTDA

Nome Fantasia
Followup Inteligencia Operacional

ENTRE EM CONTATO →

TRANSFORMANDO OPERAÇÕES EM **RESULTADOS** ATRAVÉS DA **INTELIGÊNCIA OPERACIONAL**.

